

	<p>POLITICA PER LA QUALITA'</p>	<p>COD.DOC: PQ</p>
		<p>REVISIONE: 00 Del 04/09/2017</p>



*POLITICA PER LA
QUALITA'*

STATO DOCUMENTO

REV	DATA	DESCRIZIONI MODIFICHE	REDATTO E VERIFICATO DA RSQ	APPROVATO DA DG
00	04/09/2017	TRANSIZIONE 9001:2015		

ELSAC ENGINEERING S.R.L., nata nel 1999, opera con costanza ed impegno quotidiano per garantire la propria professionalità nella

Progettazione, installazione e manutenzione di sistemi elettrostrumentali e pneumatici per la supervisione, controllo e l'automazione di processi industriali. Manutenzione sotto tensione di impianti elettrici ed apparecchiature industriali in bassa, media e alta tensione. Erogazione del servizio di taratura in campo di strumenti analitici e di strumenti per la misura di: pressione, temperatura, tensione continua e corrente continua. Attività di laboratorio per il testing e la riparazione della strumentazione elettronica di misura e la verifica e la calibrazione della strumentazione analitica per l'analisi delle acque. Progettazione, sviluppo e manutenzione di software per sistemi di automazione, supervisione e controllo di processi per l'industria

Per questo motivo L'organizzazione si è adeguata alle modifiche richieste dall'edizione 2015 della norma UNI EN ISO 9001 avendo come obiettivo quello di continuare a garantire in modo sistematico e documentato un livello di qualità dei servizi erogati, tale da soddisfare con continuità le esigenze della Committenza e di conseguenza dei requisiti, soprattutto normativi, che richiede il mercato in cui opera.

Per perseguire tali obiettivi e mantenerli nel corso del tempo, la Direzione mette a disposizione risorse di carattere tecnico, economico ed umano importanti, in quanto Essa ritiene che il miglioramento continuo, principio ben definito nella norma 9001:2015, sia indispensabile all'Organizzazione per competere nel mercato ed espandersi.

La Direzione inoltre si impegna a definire e sviluppare obiettivi e strategie, per garantire che la Politica per la Qualità sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli.

Inoltre, La Direzione ha ben chiare le nuove direttive impartite dalla norma di riferimento afferenti soprattutto i concetti di contesto e rischio aziendale, motivo per cui ha stabilito e ridefinito gli obiettivi, i quali possono essere riassunti come segue:

- Applicare scrupolosamente le legislazioni vigenti e la normativa tecnica di settore;
- Garantire la costante attenzione alle esigenze dirette, ma anche Indirette della Committenza
- Garantire l'evoluzione del sistema per adeguarne la rispondenza ai cambiamenti interni ed esterni all'Organizzazione
- Puntare a risorse al fine di attuare attività di verifica del Sistema qualità
- Garantire la soddisfazione e la motivazione del personale, basandosi su una programmazione dell'addestramento al sistema di gestione qualità a tutti i livelli
- Responsabilizzare il proprio personale nell'assicurare la qualità del lavoro svolto nell'ambito della propria funzione, considerando clienti anche coloro che fruiscono del risultato del proprio lavoro internamente all'Organizzazione;
- Attuare un'approfondita validazione dei fornitori per ridurre i rischi di prodotti e/o servizi non conformi;
- Mantenere alta l'attenzione sul mercato in relazione al progresso ed all'innovazione tecnologica
- Definire il Contesto e quindi i fattori interni ed esterni che impattano con il Sistema di Gestione per la Qualità
- Definire le esigenze ed aspettative delle Parti Interessate
- Valutare ed analizzare i rischi e le opportunità rilevanti riscontrabili sui processi primari e di supporto
- Definire ed implementare le azioni necessarie ad affrontare i rischi e le opportunità
- Definire i canali di comunicazione al fine di migliorare i flussi in ingresso ed uscita

Tutto il personale di ELSAC ENGINEERING S.r.l., a tutti i livelli e ognuno per il proprio ruolo di servizio, sono responsabili della Qualità delle loro operazioni e dell'intera Organizzazione.

Pertanto, un alto livello di **consapevolezza** del sistema di gestione Qualità si ottiene solo con il totale coinvolgimento di tutti, ad ogni responsabilità e per qualunque funzione, al fine di dare il giusto apporto per il conseguimento continuo e costante del miglioramento della nostra Organizzazione.

MASSAFRA, lì 04.09.2017

